

MetLife®



Q&A
Preguntas y
respuestas
frecuentes

Seguro temporal

MAESTRO
20

La manera más
sencilla y accesible
de estar protegido.

Plan Maestro 20 es un producto temporal de descuento por nómina que forma parte de nuestra gama de Seguros de Vida individual PROVIDA, Plan Maestro se adapta a las necesidades reales de cada Asegurado ya que cuenta con atractivos beneficios y un bajo costo.

¿Qué es Plan Maestro 20?

Es un Seguro Temporal a 20 años que protege al Asegurado Titular, siempre y cuando se mantenga vigente la Póliza, Plan Maestro 20 cuenta con:

- Previsión financiera en caso de Fallecimiento del Asegurado Titular
- Un anticipo de la Suma Asegurada por **Fallecimiento** si al Asegurado se le diagnostica alguna **Enfermedad Terminal**
- Protección provisional por **Fallecimiento** desde su solicitud y hasta su omisión o rechazo.
- El Asegurado podrá hacer aportaciones adicionales a un Fondo de inversión para **crear un capital**, el cual podrá retirar cuando el Asegurado lo decida.

Además se podría cubrir con costo adicional:

- La **Muerte Accidental** y/o **Pérdidas Orgánicas**
- La Invalidez del Asegurado Titular, **exentándolo del Pago** de Primas futuras del producto
- Los **Gastos Funerarios** del Asegurado
- Si el Asegurado **Fallece después del año 5**, se pagará adicionalmente una cantidad equivalente a todas las primas pagadas

Plan Maestro 20 ofrece todas estas opciones en un mismo producto.

¿En Plan Maestro 20, quién es el Asegurado?

El Titular, que es la persona física amparada por las coberturas contratadas.

¿Qué montos de indemnización pueden operar en Plan Maestro 20?

Para cada protección que se contrate se tienen Sumas Aseguradas independientes por:

- Fallecimiento
- Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas
- Gastos Funerarios
- Fallecimiento Posterior al 5° año
- Fondo de Inversión

Plan Maestro 20 cuenta con 2 fondos:

El fondo de reserva y el fondo de inversión

¿Cómo funciona el FONDO DE RESERVA de Plan Maestro 20?

Todos los pagos de prima que se reciban, incluidos los de los beneficios adicionales que se contraten, menos el costo del seguro, se aplicarán para constituir e incrementar este fondo de reserva (no se consideran para este efecto las aportaciones para fondo de inversión), este fondo también se incrementará con los intereses correspondientes.*

No se permitirán rescates parciales y en caso de rescate total (cancelación) se aplicará la retención del 99% de este fondo.

¿Cómo funciona el FONDO DE INVERSIÓN de Plan Maestro 20?

Todos los pagos de aportaciones excedentes a la prima, se aplicarán para constituir e incrementar este fondo de inversión, que también se incrementará con los intereses correspondientes* y se disminuirá con los retiros que el Asegurado realice.

Durante los primeros 6 meses de vigencia de la póliza no se podrán hacer retiros del fondo, y sólo se podrá realizar un retiro cada 6 meses.

En caso de rescate total (cancelación) se pagará al asegurado el importe constituido en este Fondo.

IMPORTANTE:

Si la póliza tuviese primas pendientes de pago, y el fondo de reserva no fuese suficiente para cubrir el Costo del Seguro del mes, se descontará del fondo de inversión lo correspondiente.

Los fondos se describen con mayor detalle en la sección de "Descripción de los Fondos" de este mismo documento.

** La tasa mínima garantizada es del 4% anual.*

Coberturas de Plan Maestro 20

¿Qué Coberturas ofrece Plan Maestro 20?

a) Las Coberturas del paquete Básico están compuestas por:

- Protección por Fallecimiento del Asegurado Titular por un plazo de 20 años (BAS)
- La Cobertura Provisional por Fallecimiento, que es la protección inmediata (CPM)
- Y el Beneficio Adicional de Pago Anticipado por Enfermedad en Fase Terminal (ET)

b) Las Coberturas Adicionales con Costo Adicional son:

- Beneficio Adicional de Exención de Pago de Primas por Invalidez Total y Permanente (BIT)
- La Devolución de Primas por Fallecimiento posterior al quinto año de vigencia de la póliza, (DPF6A20)

- Beneficio Adicional de Gastos Funerarios del Asegurado (GFA)
- Beneficio Adicional de Triple Indemnización por Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas (TIBA)

¿En qué monedas está disponible Plan Maestro 20?

Moneda Nacional.

¿Qué descuentos otorga Plan Maestro 20?

Los descuentos se aplican a través de tarifas diferenciadas por sexo y hábito.

¿Qué requisitos de contratación son indispensables para contratar el seguro?

- Solicitud individual
- Cumplir con los requisitos de asegurabilidad vigentes
- Talón de Pago
- Credencial de Elector



MetLife

Límites de Sumas Aseguradas, Edades de Aceptación y Cancelación

Cobertura	Edad			Suma Asegurada		Asegurado	Cubierto por BIT
	Mínima	Máxima	Cancelación	Mínima	Máxima		
Básica por fallecimiento (BAS)	18	70	99	\$30,000	Sujeto a suscripción	Titular	Si
Pago anticipado por enfermedad terminal (ET)	18	70	Al concluir la vigencia de la póliza	30% de la SA de BAS		Titular	Si
Devolución de Primas por Fallecimiento posterior al quinto año de vigencia de la póliza (DPF6A20)	18	70	5 años después del inicio de vigencia de la póliza	Suma de las primas pagadas del beneficio de Fallecimiento durante los primeros 5 años		Titular	Si
Cobertura provisional por muerte natural (CPMN)	18	65	A la emisión de la póliza ó 90 días a partir de la firma de la solicitud lo que suceda primero	\$30,000	SA de BAS ó \$500,000	Titular	Si
Gastos funerarios del asegurado (GFT)	18	70	Al concluir la vigencia de la póliza	\$13,500	35% de SA de BAS ó 180,000	Titular	Si
Exención de pago de primas por invalidez total y permanente (BIT)	18	55	60	Las primas por pagar de los beneficios: BAS y GFT		Titular	No
Indemnización por muerte accidental y/o pérdidas orgánicas (TIBA)	18	65	70	\$30,000	SA de BAS	Titular	No
Prima Excedente	18	70	Al concluir la vigencia de la póliza	No aplica		Titular	No

Políticas Adicionales

- El monto total de la prima no debe superar el 30% del salario del solicitante

Ficha Técnica de PROVIDA PLAN MAESTRO 20

Asegurado, Coberturas y Protección de las coberturas

Asegurado	Cobertura	Protección
Titular	Beneficio Básico por Fallecimiento (BAS)	El Asegurado Titular estará protegido en caso de Fallecimiento por una Suma Asegurada, siempre y cuando este vigente la Póliza.
	Cobertura Provisional por Fallecimiento (CPM)	Pago de la Suma Asegurada correspondiente a los Beneficiarios designados por el Asegurado Titular, en caso de Fallecimiento del mismo, si ocurre entre la firma de la solicitud y 90 días después ó hasta la emisión de la Póliza o rechazo de la solicitud.
	Beneficio Adicional de Devolución de Primas por Fallecimiento posterior al 5° año de vigencia (DPF6A20)	En caso de Fallecimiento del Asegurado Titular después del quinto año de la Póliza, los Beneficiarios designados recibirán de forma adicional, el equivalente a todas las primas de la póliza pagadas hasta ese momento con coberturas adicionales sin aportaciones adicionales al fondo de inversión.
	Beneficio Adicional de Pago Anticipado por Enfermedad en Fase Terminal (ET)	Se puede otorgar al Asegurado Titular por una sola vez del 30% al 50% de la Suma Asegurada por Fallecimiento con tope de 500,000 m.n. al presentar pruebas por ser enfermo en fase terminal.
	INVALIDEZ Beneficio Adicional de Exención de Pago de Primas por Invalidez Total y Permanente (BIT)	En caso de que el Asegurado Titular sufra de invalidez total y permanente, con esta cobertura no tendrá que preocuparse por seguir pagando las primas de la Cobertura básica por Fallecimiento y en su caso Gastos Funerarios del Asegurado.
	ACCIDENTES Beneficio Adicional de Triple Indemnización por Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas (TIBA)	TIBA: En caso de muerte accidental y/o pérdidas orgánicas en un accidente o a causa de él ocurrido dentro de los 90 días posteriores a la fecha del accidente, la Compañía pagará el monto de la Suma Asegurada contratada para este beneficio. Se establece que la Suma Asegurada se duplicará en caso de considerarse como accidente colectivo.
	Beneficio Adicional de Gastos Funerarios del Asegurado (GFA)	Si el Asegurado Titular fallece se pagara a sus Beneficiarios, la Suma Asegurada correspondiente por concepto de gastos funerarios.

Definición de beneficios del paquete básico

1. BENEFICIOS POR FALLECIMIENTO:

- **Seguro de Vida para el Asegurado Titular (BAS)**
Si el Asegurado fallece dentro del plazo del seguro estando en vigor esta póliza, se pagará al(os) beneficiario(s) designado(s) por el mismo, la suma asegurada de este beneficio, que se enuncia en la carátula de la póliza, en los términos del presente contrato.

- **Beneficio Adicional de Cobertura Provisional por Fallecimiento (CPM)**

Esta Cobertura permite darle al Asegurado la tranquilidad de sentirse seguro desde el momento en que firma la solicitud del contrato de su Póliza, ya que esta Cobertura va a cubrir al Asegurado Titular por los primeros noventa días con el pago de la Suma Asegurada por Fallecimiento, dicho monto perteneciente a la Constancia de Protección por Fallecimiento será menor o igual a la Suma Asegurada BAS con un máximo de \$500,000 m.n. para sus Beneficiarios, la vigencia de esta Cobertura será válida hasta la emisión de la Póliza o rechazo de la solicitud.

2. BENEFICIO POR ENFERMEDAD:

- **Enfermedad Terminal (ET)**

Se le otorgará al Asegurado Titular, por una sola vez, del 30% al 50% de la Suma Asegurada correspondiente al Beneficio Básico por Fallecimiento que se encuentre vigente con un máximo de \$500,000 m.n., al presentarse certificación médica mediante la cual se acredite que el Asegurado Titular ha sido diagnosticado como enfermo en fase Terminal podrá operar la reclamación.

La Enfermedad en fase Terminal es todo padecimiento con diagnóstico, en que el Asegurado no tendrá una esperanza de vida mayor a 365 días naturales, contados a partir de la fecha del diagnóstico.

En consecuencia en el momento en que el Asegurado fallezca, se entregará a los beneficiarios designados, la Suma Asegurada en vigor, menos el adelanto que se haya dado por este beneficio y los cargos derivados por el pago anticipado por enfermedad terminal.

Definición de Beneficios Adicionales

1. BENEFICIOS ADICIONALES POR FALLECIMIENTO:

- **Beneficio Adicional de Devolución de Primas por Fallecimiento posterior al 5° año de Vigencia (DPF6A20)**

Si el Asegurado fallece posterior al quinto año de vigencia de la póliza, la Institución pagará a (los) Beneficiario(s) designado(s) por el Asegurado una Suma Asegurada Adicional, equivalente a todas las primas de la póliza pagadas hasta ese momento relativas a las coberturas de riesgo (incluye primas de beneficios adicionales), tomando como base el registro de pagos existentes en la Institución y si fuera el caso los que adicionalmente comprueben los Beneficios.

- **Beneficio Adicional de Gastos Funerarios del Asegurado (GFA):**
Si el Fallecimiento ocurre dentro de la vigencia de la Póliza, se le pagará al(os) Beneficiario(s) correspondiente(s) una Suma Asegurada Adicional por concepto de Gastos Funerarios del Asegurado, la cual aparece especificada en la Carátula de la Póliza.

Para la Cobertura de Gastos Funerarios, con la sola presentación del acta de defunción salvo restricción legal en contrario, se otorgará a los beneficiarios designados la suma asegurada contratada para este beneficio.

Cuando no se cuente con el acta de defunción, con la presentación del certificado de defunción debidamente requisitado, salvo restricción legal en contrario, se anticipará un 40% del total de la Suma Asegurada contratada para este beneficio y el 60% restante cuando se presente el acta de defunción.

2. BENEFICIO ADICIONAL DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE:

- **Beneficio Adicional de Exención de Pagos de Primas por Invalidez Total y Permanente (BIT)**

Se entenderá como Invalidez Total y Permanente, cuando a consecuencia de un accidente o enfermedad, se genere una incapacidad del tipo orgánico funcional y/o una incapacidad por pérdidas orgánicas, que por su naturaleza y gravedad, sea evidente desde el punto de vista médico que son totales y permanentes, con pronóstico de recuperación nulo, y por lo tanto influyan en una disminución total de ingresos y del desempeño de su trabajo habitual o cualquier otro compatible con sus conocimientos y aptitudes.

Estando en vigor este beneficio MetLife México eximirá al Asegurado Titular del pago de la prima de la cobertura básica por fallecimiento, y si fuera el caso, que se hubiesen contratado antes de que se presentara la invalidez del Beneficio Adicional de Gastos Funerarios del Asegurado (GFA).

3. BENEFICIO ADICIONAL DE ACCIDENTE:

- **Beneficio Adicional de Triple Indemnización por Muerte Accidental y/o Pérdidas Orgánicas (TIBA)**

La Institución pagará por una sola vez al Asegurado o a sus beneficiarios, según sea el caso, las indemnizaciones que enseguida se expresan si el asegurado fallece o sufre la pérdida de sus miembros en un accidente o a consecuencia de él, siempre esto ocurra dentro de los 90 días siguientes a la fecha y antes del aniversario inmediato posterior en que el Asegurado cumpla 70 años.

Indemnizaciones:

- Por la muerte del Asegurado o por la pérdida absoluta e irreparable de la vista en ambos ojos, ambas piernas, ambas manos, de una mano y un pie, la pérdida de una mano o pie conjuntamente con un ojo será el pago de la Suma Asegurada del Asegurado.
- Si el "Asegurado" sufre la pérdida de la vista de un ojo, o la pérdida de una mano o de un pie, el pago de una cantidad igual a la mitad de la Suma Asegurada del beneficio

Se establece que la Suma Asegurada se duplicará si la muerte o las lesiones del Asegurado ocurrieran mientras viaje como pasajero en cualquier vehículo de servicio público que no sea aéreo sobre una ruta establecida normalmente para el servicio de pasajeros en un ascensor que opere para el servicio público con exclusión de los elevadores industriales o de minas; a causa de un incendio en cualquier teatro, hotel u otro edificio público en el cual se encontrara el Asegurado al iniciar el incendio.

Descripción de los Fondos

Fondo de reserva de Plan Maestro 20

Todos los pagos de prima que se reciban, incluidos los de los beneficios adicionales que se contraten, menos el costo del seguro, se aplicarán para constituir e incrementar una reserva única que se denominará fondo de reserva (no se consideran para este efecto las aportaciones para fondo de inversión). Asimismo, este fondo

de reserva se incrementará con los intereses que correspondan de acuerdo a los procedimientos registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

No se permitirán rescates parciales de este fondo durante la vigencia de la póliza, esto porque la reserva esta considerada como incluida dentro de la suma asegurada. En caso de rescate total, del año 1 al año 20 de vigencia se aplicara un cargo del 99% de la reserva.

El fondo de reserva constituido, se considerara incluido en la suma asegurada estipulada en la carátula de la póliza.

El costo del seguro por concepto de riesgo se determinará con la suma asegurada que a cada cobertura le corresponda.

Fondo de Inversión de Plan Maestro 20

Todos los pagos de aportaciones excedentes a la prima que por las coberturas contratadas requiera el plan, se aplicarán para constituir e incrementar un fondo por inversión, este fondo se incrementará con los intereses que se obtengan por su inversión y se disminuirá con los retiros que el asegurado realice del mismo.

Este fondo de inversión es un fondo independiente de la reserva, por lo que no se utilizará para cubrir la reserva negativa que pudiese existir, siempre que la póliza se encuentre al corriente en el plan de pago de primas estipulado en la póliza. Si la póliza tuviese primas pendientes de pago y la reserva no fuese suficiente para cubrir el Costo del Seguro, se descontara de este fondo lo correspondiente al Costo del Seguro del mes, repitiendo este procedimiento mientras el importe del fondo de inversión sea suficiente para cubrir dicho costo.

Durante los primeros 6 meses de vigencia de la póliza no se podrán hacer retiros del fondo, y sólo se podrá realizar un retiro cada 6 meses.

En caso de rescate total se pagará al asegurado el importe constituido en Fondo de Inversión.

Estados de Cuenta

En cada aniversario de la póliza, el "Asegurado" podrá solicitar un estado de cuenta a "LA INSTITUCIÓN", en el que ésta le indicará todos los movimientos operados en el año precedente, así como los valores de la póliza

El "Asegurado" dispone de treinta días naturales después de recibido el estado de cuenta para solicitar cualquier rectificación en dicho estado. Transcurrido tal plazo se considerará aceptada la información contenida en el estado de cuenta.